

# Política de Privacidade e Confidencialidade

Nós sabemos que você se preocupa sobre como as suas informações são utilizadas e compartilhadas, e nós apreciamos muito a sua confiança de modo que vamos tratar esse tema com todo o cuidado e sensibilidade.

Esta política descreve quais informações coletamos e como as utilizamos e compartilhamos. Contratando nosso software ou visitando nosso website [www.ecplus.com.br](http://www.ecplus.com.br), você estará aceitando as práticas descritas nesse comunicado e concordando com seus termos.

De acordo com o documento elaborado por Mann e Eisen (2001), divulgado pelo IPC em Ontário, uma política de privacidade considerada ideal deveria seguir as seguintes diretrizes:

- Informar que tipos de sistemas de segurança são utilizados para proteger as informações do usuário.
- Informar de forma clara ao usuário que tipo de informações são coletadas pelo site e quem tem acesso às mesmas.
- O usuário deveria ter direito de escolher se quer ou não ter suas informações compartilhadas com terceiros e acessar às informações e forma de corrigi-las

Entre as vantagens de uma política de privacidade para o usuário, destaca-se:

- O usuário fica ciente sobre o tratamento e como são empregados os dados fornecidos e colhidos pela empresa;
- Inspira mais confiabilidade aos usuários que ao tomarem conhecimento de que determinado site possui regras bem delimitadas sobre a privacidade, se sentem mais seguros quanto a divulgação ou a disponibilização de seus dados a terceiros.
- Diminui o fornecimento de dados incorretos, devido a tentativa dos usuários de preservarem sua privacidade em ambientes suspeitos, aumentando assim a confiabilidade dos dados capturados.

Com isso em mente, nosso objetivo nessa política é atender as três diretrizes acima de forma completa.

## Quais as informações pessoais sobre clientes que nós utilizamos?

A informação que recebemos dos clientes nos ajuda a personalizar e melhorar continuamente a sua experiência com a nossa empresa durante o processo de pesquisa, de aquisição do nosso software e também durante o seu uso, após a aquisição. Aqui estão os tipos de informação que nós coletamos:

**Informação que você nos fornece:** Nós recebemos e armazenamos qualquer informação que você coloque no nosso website, no nosso software EC+, ou mesmo uma informação que provenha de qualquer outra forma. Você pode escolher não fornecer certas informações. Nós usamos a informação que você nos passou com o intuito de análise e resposta aos seus questionamentos e necessidades respondendo aos seus pedidos, customizando futuras ofertas e melhoramentos para você, melhorando a sua experiência online e nos comunicando com você.

**Informação Automatizada:** Nós recebemos e armazenamos certos tipos de informação quando você interage conosco. Por exemplo, como muitos Web sites, nós usamos “cookies”, e assim obtemos certos tipos de informação quando seu Web browser acessa nosso Web site, nossas land pages, anúncios ou outros tipos de informação ou conteúdo oferecidos por nós ou em nosso nome no nosso web site ou software.

**Comunicação por e-mails ou SMS:** Para ajudar a manter os e-mails e SMS mais úteis e interessantes, nós sempre recebemos uma confirmação que você abriu o nosso e-mail, isso se seu software de e-mails

suportar essa funcionalidade. Se você não desejar receber mais e-mails ou SMS, por gentileza apenas clique no botão cancelar subscrição em qualquer e-mail marketing enviado por nós, ou nos contate diretamente através do e-mail [contato@ecplus.com.br](mailto:contato@ecplus.com.br).

**Informações de Outras Fontes:** Podemos receber informações sobre você de outras fontes e adicioná-las às nossas informações de conta.

### **E sobre as informações recebidas por Cookies?**

Os cookies são identificadores alfanuméricos que transferimos para o disco rígido do computador por meio do navegador Web para permitir que nossos sistemas reconheçam seu navegador e forneçam recursos como a conclusão automática de formulários.

Nós também utilizamos cookies com o propósito de fazer técnicas de remarketing e fornecer o nosso conteúdo através da Internet. Fornecedores de terceiros, incluindo o Google, usam essas informações para exibir nossos anúncios pela Internet, com base em suas visitas anteriores ao nosso site. Você pode optar por desativar esse serviço visitando o Gerenciador de preferências de anúncios do Google.

A menu Ajuda localizado na barra de ferramentas na maioria dos navegadores informará como evitar que o navegador aceite novos cookies, como fazer para que o navegador o notifique quando receber um novo cookie ou como desativar os cookies por completo. Além disso, você pode desativar ou excluir dados semelhantes usados por complementos do navegador, como cookies Flash, alterando as configurações do complemento ou visitando o site do fabricante. No entanto, como os cookies permitem aproveitar alguns dos recursos essenciais do [www.ecplus.com.br](http://www.ecplus.com.br), recomendamos que os deixe ativados.

### **O software EC+ compartilha as informações que recebe dos seus clientes?**

As informações que nossos clientes nos enviam são parte importante do nosso negócio e nós não estamos no negócio de vender essa informação para outros. O que fazemos é compartilhar de forma anônima algumas informações e indicadores de modo a termos dados para uma análise inteligente (BI) e entregar aos nossos clientes as informações que eles desejam, sempre preservando a identidade de quem forneceu a informação. Por exemplo, o tempo de vida de um tubo de RX de um determinado fabricante e modelo são coletados de diversos clientes, sendo um mínimo de cinco, de modo a realizarmos e fornecermos o cálculo do tempo médio de vida útil desse produto, assim como o máximo, mínimo e desvio padrão comparados ao seu resultado. As informações de quem possui esse tipo de tubo não são divulgadas, apenas as informações relevantes para o cálculo. A qualquer momento, o cliente pode acessar a configuração do software EC+ e cancelar o compartilhamento de informações operando o sistema como stand alone. Nesse momento, o cliente também não terá mais acesso as informações compartilhadas por outros clientes.

Provedores terceirizados: Nós contratamos outras empresas e indivíduos para desenvolver funções que desejamos. Exemplos incluem formulários específicos, campanhas de marketing, envio de e-mails, remoção de clientes de uma lista de entrega de e-mails, análises de dados específicas, armazenamento de informações nas nuvens (cloud storage), pagamentos e processamentos originados de cartões de crédito, enfim provedores de serviços diretos ou indiretos aos nossos clientes. Eles têm acesso a informação necessária para entregar os seus serviços, no entanto estão proibidos de usá-las para outros propósitos.

Transferência ou Venda do negócio: A medida que continuamente desenvolvemos e melhoramos o nosso negócio, nós podemos vender ou comprar subsidiárias ou mesmo unidades de negócio. Em caso de ocorrer esse modelo de transação, os clientes serão informados sobre a operação. No entanto nossa política de privacidade e confidencialidade permanecerá intacta e deve ser respeitada a menos que uma nova política seja distribuída e aceita pelos clientes.

Quão segura está a informação a meu respeito?

Nós fazemos qualquer esforço estabelecido nas melhores práticas do mercado para garantir que seus dados estão em completa segurança conosco.

É importante que você sempre proteja-se contra acessos não autorizados a sua senha, seu computador ou celular. Sempre certifique-se de fazer *sign off* quando finalizar o uso de um computador compartilhado.

E sobre os anúncios de terceiros e links para outros websites?

Conforme a conveniência, nosso website pode conter anúncios de terceiros ou links para outros websites. Nós não fornecemos nenhuma informação identificável de nenhum cliente para esses anunciantes ou links destacados.

Quais são as minhas opções?

Como mencionado anteriormente, você pode sempre escolher não fornecer a informação, mesmo se ela é necessária para o melhor funcionamento e utilização do EC+ e suas funcionalidades.

Se você não deseja receber nossos e-mails, por gentileza contate a EC+ através do [contato@ecplus.com.br](mailto:contato@ecplus.com.br) ou entre em contato conosco através do telefone no nosso website e informe as suas preferências.

No menu de HELP da maioria dos navegadores de internet, você terá acesso a configuração de aceitação ou rejeição de novos cookies e como quer que o navegador lhe informe disso.

A utilização do software EC+, seu app e seu website é permitida as crianças?

Nós não vendemos o EC+ para crianças. Se você tem menos de 18 anos, somente poderá utilizar nosso software se houver o envolvimento dos pais ou responsáveis legais.

Condições de uso, notificações e revisões

Se você escolher visitar nosso website, sua visita e qualquer disputa sobre privacidade está sujeita a este Aviso e nossas Condições de Uso, incluindo limitações de danos, resolução de disputas e aplicação da lei brasileira. Se você tiver alguma preocupação com a privacidade no software EC+, nosso website ou app EC+, entre em contato conosco com uma descrição completa, e tentaremos resolvê-la. Nosso negócio muda constantemente, e nosso Aviso de Privacidade e as Condições de Uso também mudarão. Podemos enviar e-mails de lembretes periódicos de nossas notificações e condições, a menos que você tenha nos instruído a não fazê-lo, mas você deve verificar o nosso site com frequência para ver as mudanças recentes. Salvo indicação em contrário, o nosso Aviso de privacidade atual aplica-se a todas as informações que temos sobre si e sobre a sua conta. Nós honramos os termos dessa política de privacidade, entretanto, nunca mudaremos essa política e nossas práticas no sentido de diminuir essa proteção a informação que é coletada sem que haja o consentimento do nosso cliente afetado.

Exemplos de informações coletadas

Informações que você nos fornece

Você fornece a maior parte dessas informações ao pesquisar, comprar, licitar, publicar, participar de um concurso ou questionário ou comunicar com o serviço de atendimento ao cliente. Por exemplo, você fornece informações quando procura um produto; Faz um pedido através do nosso website ou de um dos nossos vendedores terceirizados; Comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outra forma; Preenche um questionário ou um formulário de participação no concurso; Fornece informações ao empregador quando abre uma conta corporativa; Participa em fóruns de discussão ou outros recursos da comunidade. Como resultado dessas ações, você pode nos fornecer informações como seu nome, endereço e números

de telefone; Informação do cartão de crédito; Pessoas para quem as compras foram enviadas, incluindo endereços e número de telefone; Conteúdo de revisões e e-mails para nós; E informações financeiras, incluindo o seu RG, CPF ou outra forma de identificação válida.

#### Informações automáticas

Exemplos das informações que coletamos e analisamos incluem o endereço de protocolo de Internet (IP) usado para conectar seu computador à Internet; endereço de e-mail; senha; Computador e informações de conexão, como tipo de navegador, versão e configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma; O URL completo do Localizador de Recursos Uniforme (URL) para, através e de nosso Web site, incluindo data e hora; Número do cookie; Produtos visualizados ou pesquisados; E o número de telefone que você usou para ligar para o nosso número telefônico. Também podemos usar dados do navegador, como cookies, cookies Flash (também conhecidos como Flash Local Shared Objects) ou dados semelhantes em certas partes do nosso site para prevenção de fraudes e outros fins. Durante algumas visitas, podemos usar ferramentas de software como JavaScript para medir e coletar informações de sessão, incluindo tempos de resposta de página, erros de download, duração de visitas a determinadas páginas, informações de interação de página (como rolagem, cliques e mouse overs).

#### Informações de outras fontes

Exemplos de informações que recebemos de outras fontes incluem informações atualizadas de entrega e endereço de nossas operadoras ou outros terceiros, que usamos para corrigir nossos registros e entregar sua próxima compra ou comunicação mais facilmente; Informações de conta, informações de compra ou de resgate e informações de exibição de página de alguns fornecedores com os quais operamos negócios com marca compartilhada ou para os quais fornecemos serviços técnicos, de realização, de publicidade ou outros; Resultados de pesquisa e links, incluindo listas pagas e informações de histórico de crédito de agências de crédito, que usamos para ajudar a prevenir e detectar fraudes e oferecer certos serviços de crédito ou financeiros a alguns clientes.

Você ainda tem perguntas?

Se você tiver dúvidas adicionais ou desejar discutir os detalhes de nossa política de privacidade, não hesite em contatar-nos.

Atenciosamente,

Equipe EC+